

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA FLEXIBILITE SUR NOS CONDITIONS D'ANNULATION

1/RÉSERVATIONS ET PAIEMENTS

Les réservations se font par téléphone, par correspondance ou par internet sur le site www.beaucamping.com. Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- L'acompte correspondant à : 30 % du prix global de votre séjour et d'éventuelles prestations complémentaires.
- 100 % du prix de la prime d'assurance annulation / interruption de séjour si vous souhaitez y souscrire.

-LE SOLDE DU SEJOUR EN LOCATION et EN EMPLACEMENT est à régler au maximum 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Toute réservation est personnelle et nominative et doit être effectuée par une personne âgée d'au moins 18 ans et participante au séjour. Il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. La réservation des locations devient effective qu'après encaissement par nos soins de l'acompte de 30 % du montant du séjour et à réception du contrat de location dûment complété ou après acceptation des conditions générales de vente si la réservation est faite en ligne.

2/ ANNULATION SPECIAL COVID-19 :

Si vous ou un de vos accompagnants êtes déclaré(e) positif(ve) au covid-19 entre J-15 et le jour de votre date d'arrivée prévue, vous bénéficiez d'un report du séjour sous 12 mois.

3/AUTRES CAS D'ANNULATION / INTERRUPTION DE SÉJOUR (sans souscription à l'assurance annulation) :

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivant le Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le camping BEAU RIVAGE Navarrenx n'est soumise au droit de rétractation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée : l'acompte de 30% restera acquis par le camping.
- En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue ou pendant le séjour : l'obligation pour le client de verser l'intégralité du prix du séjour.

A la réservation, il est possible de souscrire en option payante une assurance annulation CAMPEZ COUVERT-EXTENSION COVID (couvre en plus de la maladie le rapatriement, aide ménagère etc...cf. CGV disponibles sur le site www.beaucamping.com) pour un montant de 3% du séjour. Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit et adressée au camping par lettre recommandée avec accusé de réception. Les délais sont calculés à la date de réception de la lettre avec AR. Dans tous les cas d'annulation, les frais de l'option assurance annulation souscrits lors de votre réservation ne seront pas remboursés. En cas d'annulation pour des raisons incombant au camping Beau Rivage Navarrenx, le client obtiendra le remboursement de l'intégralité des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4/TAXE DE SÉJOUR :

La taxe est fixée par la Communauté des Communes du Béarn des Gaves et collectées par le camping, pour le compte de cette même communauté des Communes. Elles ne sont pas incluses dans nos tarifs et sont perçues par personne de plus de 18 ans et par jour, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

5/DÉPÔT DE GARANTIE :

Le matériel de location fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler à la réception avant le lendemain midi toute anomalie. **Un dépôt de garantie d'un montant de 250 € (dont 70 € pour le ménage non fait et 20 € pour le badge barrière ou clef du chalet perdue) vous sera demandé à votre arrivée pour toute location d'hébergement.** Le dépôt de garantie n'est pas encaissé et sera restitué après l'état des lieux au départ du locataire après déduction des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés et ou matériels manquants constatés. **Le nettoyage de l'hébergement, à la fin du séjour, est à la charge du locataire ou si celui-ci le souhaite, le nettoyage du logement pourra être effectué par nos soins pour un montant de 70 €.** En fin de séjour, un état des lieux de la location est effectué, celle-ci doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiat si vous n'avez pas opté pour l'option ménage. Le cas échéant, il sera facturé 70 € si besoin.

6/CAPACITÉ DES LOGEMENTS :

Le nombre maximum de personnes autorisées par location doit être impérativement respecté, quel que soit l'âge des enfants. Toute personne en supplémentaire devra être déclarée à l'arrivée, sa présence entraînant une majoration correspondante. Nous n'acceptons pas les mineurs (moins de 18 ans) s'ils ne sont pas accompagnés de leurs parents. Les visiteurs de la journée devront s'acquitter de la redevance « visiteurs ».

7/CARACTÉRISTIQUES DES LOGEMENTS :

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre. Il convient de se référer au descriptif des logements sur le site www.beaucamping.com.

8/ARRIVÉE ET DÉPART :

La barrière du camping est ouverte de 7h30 à 22 h.

La réception vous accueille :

En été de 9h à 12h et de 15h à 19h - Autres périodes du lundi au samedi de 9h à 12h et de 15h à 18h (fermée le mercredi après-midi et le dimanche.)
Tout client, à son arrivé, doit se présenter à la réception du camping. En cas d'arrivée après 19h prière d'en aviser le camping.

L'arrivée dans les locations se fait à partir de 16h et les départs jusqu'à 10h.

L'arrivée sur les emplacements se fait à partir de 14h et les départs avant 12h.

Chaque Location contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie, à l'exception des draps, et du linge de toilette (draps en option). L'inventaire est présent dans l'hébergement. Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même toute anomalie. Toute insatisfaction concernant l'état de propreté doit être notifiée dès l'arrivée avant l'installation dans l'hébergement. Aucune réclamation ne sera recevable après s'être installé dans l'hébergement. Toute insatisfaction de l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée. Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

9/ANIMAUX DOMESTIQUES :

Les animaux (forfait supplémentaire) ne sont autorisés que sous surveillance et tenus en laisse en permanence sur le camping. Ils doivent faire leurs besoins à l'extérieur du camping. Les chiens de 1ere catégorie et 2eme catégorie sont interdits. Le carnet de vaccination du chien et son numéro de tatouages doivent être obligatoirement présentes à votre arrivée. Les animaux de compagnie sont acceptés dans la limite de deux animaux par emplacement et par hébergement.

10/MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION :

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation si le séjour est couvert par une garantie. Si le séjour n'est pas couvert, il sera soumis aux Modalités d'annulation et d'interruption de séjour (cf. 2). Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour. Par conséquent, tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

11/ASSURANCE ANNULATION :

Le camping BEAU RIVAGE Navarrenx vous propose, en option payante, une assurance annulation et interruption dans votre contrat de location : CAMPEZ COUVERT EXTENSION COVID. Notre partenaire Gritchen Tolède & Associés s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales de Gritchen Tolède & Associés (disponible sur le site www.beaucamping.com), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs. La cotisation de cette option est payable uniquement et intégralement lors de la réservation (3% du montant du séjour).

12/RESPONSABILITÉ :

Le camping BEAU RIVAGE Navarrenx ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Le camping BEAU RIVAGE Navarrenx décline toute responsabilité en cas de vol, perte, incendie, intempérie, dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à un séjour, panne ou mise hors service des équipements techniques. De même, aucune responsabilité ne sera retenue à l'encontre du camping dans la pratique d'activités sportives ou non en cas de blessure, maladie...du client. La direction n'est responsable que des objets déposés à la réception. Aucun remboursement n'est possible si la piscine est fermée pour des raisons indépendantes de notre volonté /intempéries, qualité des eaux, etc...).

13/LITIGE :

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement vous avez des réclamations, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse. Au besoin, n'hésitez pas à nous faire parvenir, votre réclamation par écrit, en recommandé avec accusé de réception dans un délai de 4 semaines après la date de fin de votre séjour. Nous traiterons alors votre requête dans les meilleurs délais. En cas de litige et après nous avoir informé de votre réclamation, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès du camping Beau Rivage Navarrenx. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes: MEDICYS *Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.medicys.fr *Saisine par mail : contact@medicys.fr *Saisine par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS -Téléphone : 01 49 70 15 93

14/IMAGE :

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, le camping LE CAMPING BEAU RIVAGE Navarrenx à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du camping LE CAMPING BEAU RIVAGE Navarrenx sur son site internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

15/INFORMATIQUE ET LIBERTÉ :

Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et aux bonnes pratiques recommandées en la matière, les informations que vous avez accepté de nous communiquer à l'occasion de votre commande sont nécessaires au traitement de cette dernière. Elles sont conservées par le camping BEAU RIVAGE Navarrenx et ne sont en aucun cas transmises à un tiers. Ces informations sont considérées comme étant confidentielles. Elles sont accessibles et utilisées uniquement par nos soins pour le traitement de votre commande, pour envoyer des informations et des offres, pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Elles sont conservées pour une durée maximum de trois ans. Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer les droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit d'opposition ou à la limitation du traitement des données, sauf impossibilité justifiée par la bonne exécution du contrat, droit à la portabilité, lorsque le traitement est fondé sur le consentement, droit de retirer votre consentement à tout moment, droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande, en précisant votre identité et l'objet de votre demande par courrier à Camping BEAU RIVAGE Navarrenx . 7 Allée des Marronniers 64190 Navarrenx