

## La Réservation

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas, être cédée, ni sous-louée.

Pour la réservation, renvoyer le contrat dûment rempli accompagné d'un acompte de 25% du montant de la location. Une copie du contrat signé vous sera adressée. **La location ne devient effective qu'après notre confirmation.**

## Règlement du solde

Le solde du séjour doit être réglé sans rappel de notre part 30 jours avant la date d'arrivée prévue pour la location.

En cas de non règlement du solde à la date convenue, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation.

Les taxes de séjour et autres suppléments seront payables le jour de votre arrivée.

**Nous vous conseillons de souscrire un assurance annulation qui vous permettra d'être remboursé en cas d'événement vous empêchant d'effectuer votre séjour.**

Les modes de paiement acceptés pour les réservations sont: cartes bancaires, chèques bancaires ou postaux, chèques vacances, virements bancaires.

## Annulation

En cas d'annulation de votre part, il vous sera retenu ou vous resterez devoir:

- à titre d'indemnité de rupture du contrat - un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 15 jours avant la date prévue de votre arrivée.

- un montant égal au total de votre séjour, si vous annulez moins de 16 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

En cas d'annulation pour des raisons incombant à la Société gérant du camping, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

## Séjour retardé ou écourté

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

## Caution

Une caution de 200 euros vous sera demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts du locatif.

Elle vous sera restituée 8 jours après la fin du séjour sous réserve de matériel manquant ou endommagé.

## Inventaire

Il est effectué avant votre arrivée, il appartient à chaque locataire de le vérifier et de signaler toute anomalie sous 24h.

Tout dommage causé par le locataire devra être remboursé ou remplacé avant son départ.

## Nettoyage

Le nettoyage est à la charge du locataire en fin de séjour. La location devra être restituée en parfait état de propreté.

Une somme forfaitaire de 30€ sera également retenue si le nettoyage n'a pas été effectué avant le départ.

## Nombre d'occupants

**Le nombre maximum de personnes autorisées par chalet doit être impérativement respecté, quel que soit l'âge des enfants.**

## Animaux

Les chiens de moins de 15kg (1 chien par chalet) sont acceptés dans les chalets mais ils ne sont pas admis dans les chambres. Les chats ne sont pas admis dans les chalets.

Ils doivent être tenus en laisse en permanence sur le camping et la présentation du carnet de santé est obligatoire. Ils doivent faire leurs besoins à l'extérieur du camping.

## Draps et couvertures

Les draps et les couvertures ne sont pas fournis dans les chalets Acacia et Tilleul.

Les couvertures et les oreillers sont fournis dans les chalets Savonnier et Albizzia mais il faut prévoir draps et taies d'oreillers.

## l'Access au camping

Il s'effectue par l'ouverture de barrière électronique, un badge vous est remis afin d'activer celle-ci - une caution de 20€ vous sera demandée à votre arrivée. Seulement une voiture est autorisée par location.